****

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง**

**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**.....................................................**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพออยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.20

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นประเด็นดังนี้

-เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 75.๖๐

-เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่ มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 73.๔๐

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 7๒.๔๐

-เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 7๒.๘๐

-มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 69.๘๐

-ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 73.๘๐

-มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 71.5๐

-การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 72.4๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชกานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖3

(นายคำรณ อินทรโท)

นายยกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง

**สำเนาคู่ฉบับ**

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง**

**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**.....................................................**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพออยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.20

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นประเด็นดังนี้

-เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 75.๖๐

-เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่ มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 73.๔๐

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 7๒.๔๐

-เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 7๒.๘๐

-มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 69.๘๐

-ชั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 73.๘๐

-มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ 71.5๐

-การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 72.4๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชกานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖3

(นายคำรณ อินทรโท)

นายยกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง